

Algemene Voorwaarden Authentic Self.

Paragraaf 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Identiteit Authentic Self.

Reiki / coaching praktijk : Authentic Self.

Handelnaam: Authentic Self;

Vestigings adres: Pinksterbloem 2, 3417LA Montfoort

Telefoonnummer: 06-57246631

E-mailadres: info@authenticself.nl

KvK-nummer: 58243372

Btw-identificatienummer: NL004957460B23

Authentic Self is slecht telefonisch bereikbaar in verband met het geven van Reiki behandelingen, en coaching vandaar dat wordt aangeraden om contact op te nemen via e-mail, WhatsApp of het contactformulier op

Artikel 2 CAT

Authentic Self is aangesloten bij het CAT, het Collectief Alternatieve Therapeuten.

Zie voor de van toepassing zijnde beroepsregels en meer informatie over CAT: <https://catcollectief.nl/>

Artikel 3 Reikwijdte Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- a. alle behandelingen, coaching tussen Authentic Self en de cliënt;
- b. alle overige diensten die via Authentic Self worden aangeboden.

Paragraaf 2 Reiki behandelingen en coaching.

Artikel 4 Aanmelden

Aanmelden voor een Reiki behandeling en of coaching:

- a. via WhatsApp;
- b. via het contactformulier op

c. via het e-mailadres dat staat vermeld op .

Artikel 5 Medische achtergrond cliënt

Wanneer cliënt onder behandeling is bij een arts of specialist vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of wanneer hiervan in het verleden sprake is geweest, stelt cliënt of zijn/haar behandelend arts of specialist vóór aanvang van de behandeling, Authentic Self hiervan op de hoogte.

In het kader van een Reiki behandeling of coaching wordt geen medische diagnose gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast.

Artikel 6 Tijdsduur behandeling of coaching.

De duur van de Reiki behandeling, cursus of coaching varieert en wordt bepaald door Authentic Self.

De praktijk wijst uit dat voor de Reiki behandeling, coaching of overige activiteit door Authentic Self ruim voldoende tijd wordt genomen.

Artikel 7 Inspanningsverplichting

De Reiki behandeling, coaching of overige activiteit wordt naar beste kunnen uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van Authentic Self.

Artikel 8 Aansprakelijkheid Reiki behandelingen , coaching en overige activiteiten.

Reiki helpt bij de ondersteuning van een genezingsproces, maar dient niet ter vervanging van een medische behandeling.

Authentic Self neemt voorafgaande aan de Reiki behandeling of coaching bij cliënt een korte intake af om te beoordelen of Reiki geschikt is voor de cliënt; aan deze intake kunnen voor de cliënt geen rechten worden ontleend.

Authentic Self is niet verantwoordelijk voor lichamelijke klachten die ontstaan tijdens of na de Reiki behandeling of coaching.

Met de aanmelding verklaart cliënt akkoord en op de hoogte te zijn met het dragen van eigen risico voor:

- a. de heen en terugreis;
- b. de deelname aan een Reiki behandeling, coaching;
- c. het oplopen van lichamelijk of geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een Reiki behandeling, of coaching.

Artikel 9 Gedragsregels cliënten tijdens een behandeling .

Cliënt conformeert zich aan de gedragsregels die voldoen aan de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen:

- a. cliënt houdt ten alle tijde zijn of haar kleding aan;
- b. indien cliënt grensoverschrijdend gedrag vertoont, waaronder zich naakt vertonen, grof taalgebruik, handtastelijk gedrag of het weigeren mee te gaan in de groepsdynamiek, en daarop wordt aangesproken, volgt hij of zij direct de aanwijzingen op die door Authentic Self aan hem of haar wordt gegeven;
- c. voldoet cliënt hier niet aan, dan staat het Authentic Self vrij om de behandeling te beëindigen met het doel om cliënt op te dragen te vertrekken en de locatie te verlaten;

d. indien sprake is van het vorige lid, heeft cliënt geen recht op restitutie van zijn of haar deelname aan de behandeling.

Artikel 10 Betaling

Cliënt betaalt de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum.,

De factuur wordt per e-mail of betaalverzoek verstuurd.

Artikel 11 In gebrekestelling en incasso

Indien cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, wordt door Authentic Self een eerste betalingsherinnering verzonden met daarin een uiterste betaaldatum waaraan cliënt moet voldoen; de kosten van deze betalingsherinnering ad €5,- komen voor rekening van cliënt.

Cliënt is in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

Indien cliënt niet voldoet aan de eerste betalingsherinnering, dan wordt door Authentic Self een tweede betalingsherinnering verzonden met daarin wederom een uiterste betaaldatum waaraan cliënt moet voldoen; de kosten van deze betalingsherinnering ad € 10,- sturen komen voor rekening van cliënt.

Voldoet cliënt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de tweede betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichting, dan is Authentic Self zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van cliënt.

De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-

Artikel 12 Opschorting Reiki behandeling, coaching.

Bij betalingsachterstand is Authentic Self gerechtigd verdere behandeling, of overige activiteit op te schorten, totdat cliënt aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij de behandeling zich hiertegen verzet.

Artikel 13 Annulering Reiki behandeling, coaching of overige activiteit

Behandelingsafspraken, inwijdingen of overige activiteiten moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling worden geannuleerd.

De annulering dient via WhatsApp, e-mail of het contactformulier op te worden gedaan met duidelijke vermelding van:

a. naam;

b. de datum van de behandelingsafpraak of overige activiteit;

c. het telefoonnummer waarop de cliënt bereikbaar is.

3. Bij niet annuleren of bij niet annuleren binnen 24 uur voor de behandeling is Authentic Self gerechtigd de gereserveerde tijd aan cliënt in rekening te brengen; dit geldt ook in geval van ziekte.

Artikel 14 Geheimhouding

Authentic Self hanteert een Code van Geheimhouding.

Zonder toestemming wordt door Authentic Self geen informatie doorgegeven aan derden; ook geen e-mail adres, telefoon of mobiel nummer.

Het Nederlandse recht is hierop van toepassing.

Het privacybeleid is conform de Algemene verordening gegevensbescherming en de General Data Protection Regulation en opgenomen in de Privacyverklaring